

سياسة الجودة

تاريخ التطبيق: 31/01/2025



سياسة الجودة والتزام الإدارة

الكود : CAMEC-PQ

إصدار: 01

تقوم مركزية شراء الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (كاميك) بدور محوري في النظام الصحي الموريتاني حيث تتلخص مهمتها الرئيسية في ضمان توفير الأدوية الأساسية والمعدات والمستلزمات الطبية ذات الجودة العالية للمرافق الصحية العامة والخاصة وحصرياً توفير أدوية المضادات الحيوية والأمراض المزمنة والمواد المخدرة والمؤثرات العقلية .

تلتزم شركة (كاميك) ممثلة بمديرها العام الذي يتمتع بسلطة اتخاذ القرار، وفقاً لخططها الاستراتيجية 2024-2028 بتوجيه جميع أنشطتها نحو تحقيق الرضا المستدام لزملائها وشركائها من خلال:

-التوفير الدائم للمنتجات ذات الجودة

-الجودة مقابل سعر المنتج

-جودة الخدمات

ولتحقيق ذلك ستسعى الإدارة العامة إلى تعزيز نظام إدارة الجودة لكاميك للإمتثال للمتطلبات العامة للأنظمة الوطنية ونظام ضمان الجودة النموذجي لوكالات التوريد والأساليب الجيدة للتخزين والتوزيع المعتمدة من طرف منظمة الصحة العالمية.

ولبلوغ تلك الأهداف تلتزم الإدارة العامة لكاميك بما يلي:

-احترام المعايير المعمول بها في مجال جودة وسلامة الأدوية والمعدات والمستلزمات الطبية من خلال تنفيذ الإجراءات والعمليات الملائمة لكل نشاط وكذا الحرص على المتطلبات التنظيمية

-مراقبة وتحسين أنشطة وأساليب (كاميك) من خلال عمليات تدقيق نظام إدارة الجودة

-ضمان سلامة وفعالية المنتجات الطبية المستوردة من خلال اتباع إجراءات صارمة في التوزيع وضمان جودة الاختيار والشراء والتخزين.

-ضمان رضا الزبناء من خلال سرعة الاستجابة لمتطلباتهم

-مراجعة سياسة الجودة بانتظام حتى تظل متكيفة مع أهداف كاميك.

تتعهد الإدارة العامة بتطبيق وتنفيذ جميع الإجراءات الكفيلة بتوفير الموارد اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة، كما تؤكد إصرارها على ضمان الجودة من خلال التقييم المنتظم للأداء والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

المدير العام

الدكتور حماد الله الشيخ

